

2021 年博物馆纪念馆免费开放补助资金 支出绩效评价报告

项目名称：2021 年博物馆纪念馆免费开放补助资金

实施单位（公章）：若羌县文化体育广播电视和旅游局

主管部门（公章）：若羌县文化体育广播电视和旅游局

项目负责人（签章）：冯京

填报时间：2022 年 8 月 10 日

委托单位：若羌县财政局

评价机构：新疆西域融通社会经济咨询有限公司



目 录

1.基本情况	1
1.1 项目概况	1
1.1.1 项目背景	1
1.1.2 项目主要内容	2
1.1.3 项目实施情况	2
1.1.4 资金投入情况	5
1.1.5 资金使用情况	5
1.2 项目组织与管理情况	6
1.2.1 项目管理情况	6
1.2.2 资金管理情况	7
1.3 项目绩效目标	7
1.3.1 总体目标	7
1.3.2 阶段性目标	7
2.绩效评价工作开展情况	9
2.1 绩效评价目的、对象和范围	9
2.1.1 绩效评价目的	9
2.1.2 绩效评价对象	10
2.1.3 绩效评价范围	10
2.2 绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价标准	11

2.2.1 绩效评价原则	11
2.2.2 评价指标体系	12
2.2.3 绩效评价方法	17
2.2.4 绩效评价标准	18
2.3 绩效评价工作过程	19
3.综合评价情况及评价结论	20
4.绩效评价指标分析	22
4.1 项目决策情况	22
4.1.1 实施依据充分性	22
4.1.2 实施程序规范性	22
4.1.3 绩效目标合理性	23
4.1.4 绩效指标明确性	23
4.1.5 预算编制科学性	23
4.1.6 资金分配合理性	24
4.2 项目过程情况	24
4.2.1 资金到位率	24
4.2.2 预算执行率	24
4.2.3 资金使用合规性	25
4.2.4 管理制度健全性	25
4.2.5 制度执行有效性	26
4.3 项目产出情况	26
4.3.1 产出数量	26

4.3.2 产出质量	26
4.3.3 产出时效	27
4.3.4 产出成本	27
4.4 项目效益情况	27
4.4.1 实施效益	27
4.4.2 满意度	28
5.主要经验及做法、存在的问题及原因分析	29
5.1 主要经验及做法	29
5.2 存在的问题及分析	30
6.有关建议	31
7.其他需要说明的问题	31
附件 1：项目支出绩效评价指标体系及评分	33
附件 2：项目满意度调查问卷	36
附件 3：2021 年博物馆纪念馆免费开放补助资金相关图 片	38

2021 年博物馆纪念馆免费开放补助资金绩效评价报告

为贯彻落实全面推进预算绩效管理工作的要求，完善部门预算管理，强化预算支出责任，提高财政资金的使用效益，根据《中华人民共和国预算法》、《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》中发〔2018〕34号）、《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）、《自治区党委自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30号）、《自治区全面实施预算绩效管理的工作方案》（新财预〔2018〕158号）、《自治区财政支出绩效评价管理暂行办法》（新财预〔2018〕189号）系列文件的要求，受若羌县财政局的委托，新疆西域融通社会经济咨询有限公司以第三方社会评价机构的身份，承担了2021年博物馆纪念馆免费开放补助资金的绩效评价工作并形成绩效评价报告。

1.基本情况

1.1 项目概况

1.1.1 项目背景

博物馆、纪念馆是陈列、展示、宣传人类文化和自然遗存的重要场所，是国民教育体系的重要组成部分。博物馆、纪念馆向全社会免费开放是加强社会主义核心价值体系建

设和公民思想道德建设的有效手段，是进一步提高政府为全社会提供公共文化服务水平的重要举措，是实现和保障人民群众基本文化权益的积极行动。博物馆、纪念馆免费开放符合世界文物展示业的发展趋势，有利于完善我国现代国民教育体系和履行教育功能，有利于发挥博物馆和纪念馆作为公益性文化机构的社会价值，有利于加强国际文化交流和中华民族优秀文化的宣传推广。2008年1月23日，中宣部、财政部、文化部、国家文物局联合下发《关于进一步做好博物馆纪念馆免费开放工作的意见》（中宣发〔2008〕2号）文件，要求各地区、各有关部门要统一思想，提高认识。积极行动，切实把免费开放工作做实、做细、做好，为公众提供更多、更好的公共文化产品和服务。

1.1.2 项目主要内容

为了更好地发挥博物馆纪念馆作为公益性文化机构的社会价值，加强若羌文化的推广和交流。2021年博物馆纪念馆免费开放补助资金主要用于楼兰博物馆免费开放日常运营所产生的电费、展厅基础设施及其展厅设备的维修维护、消防安全等，以及购置日常办公耗材和设施设备。

1.1.3 项目实施情况

2021年2月，财政厅下发《关于下达2021年博物馆纪念馆逐步免费开放补助资金通知》（新财教〔2021〕69号），下达若羌县文化体育广播电视和旅游局博物馆纪念馆逐步

免费开放补助专项资金，用于若羌县楼兰博物馆的免费开放工作经费支出。具体实施情况如下：

1、博物馆水暖空调等零星维修：通过委托本级政府集中采购的方式，于2021年11月18日发布采购计划，2021年11月23日，确定供应商为若羌县俊辉家政服务有限公司并签订合同，合同价103000元。根据工程结算审定签署表，定结算金额为95084.57元。

2、博物馆更换维修灯具：通过委托本级政府集中采购的方式，于2021年11月20日发布采购计划，2021年11月23日，确定供应商为若羌县协和灯城并签订合同，合同价19991元。已验收合格。

3、博物馆采购对讲机：通过委托本级政府集中采购的方式，确定供应商为若羌速安消防器材经销部，于2021年11月27日签订合同，合同价2640元。已验收合格。

4、博物馆消防设备维修：通过委托本级政府集中采购的方式，于2021年11月20日发布采购计划，2021年12月1日，确定供应商为河北佳明消防工程有限公司并签订合同，合同价58890元。已验收合格。

5、博物馆消防管道维修：通过委托本级政府集中采购的方式，于2021年11月25日发布采购计划，2021年12月1日，确定供应商为若羌县俊辉家政服务有限公司并签订合同，合同价97500元。根据工程结算审定签署表，定结算金

额为 95084.57 元。

6、博物馆采购一批办公耗材：通过委托本级政府集中采购的方式，确定供应商为若羌县盛世商贸有限公司，于 2021 年 12 月 5 日签订合同，合同价 5000 元。

7、博物馆采购测温仪：通过委托本级政府集中采购的方式，确定供应商为若羌县易佰佳办公用品超市，于 2021 年 12 月 6 日签订合同，合同价 760 元。并填写若羌县行政事业单位新增资产配置审批表通过财政资产管理部门审核。

8、博物馆采购防疫物资：通过委托本级政府集中采购的方式，确定供应商为若羌县盛世商贸有限公司，于 2021 年 12 月 6 日签订合同，合同价 2207 元。

9、博物馆采购移动硬盘：通过委托本级政府集中采购的方式，确定供应商为若羌县腾信科技服务中心，于 2021 年 12 月 6 日签订合同，合同价 580 元。并填写若羌县行政事业单位新增资产配置审批表通过财政资产管理部门审核。

10、博物馆采购一批劳保用品：通过委托本级政府集中采购的方式，于 2021 年 12 月 4 日申请采购计划，2021 年 12 月 6 日，确定供应商为若羌县军丽劳保用品专卖店，并签订合同，合同价 3010 元。已验收合格。

11、博物馆采购档案柜：通过委托本级政府集中采购的方式，2021 年 12 月 7 日，确定供应商为若羌县全馨家具店并签订合同，合同价 2750 元。并填写若羌县行政事业单位

新增资产配置审批表通过财政资产管理部门审核。

12、用于日常电费等支出。

1.1.4 资金投入情况

2020 年 12 月 24 日，巴州财政局下发《关于提前下达 2021 年博物馆纪念馆逐步免费开放补助资金的通知》（巴财教〔2020〕57 号）文件，下达博物馆免费开放专项资金 68 万元。财政厅根据县市实际情况，对博物馆专项资金分配额度进行了调整，调减 28 万元，于 2021 年 5 月 27 日，下发《关于下达 2021 年全区博物馆纪念馆逐步免费开放补助资金（第二批）的通知》（新财教〔2021〕69 号）文件，下达若羌县文化体育广播电视和旅游局博物馆免费开放专项资金 40 万元，用于若羌县楼兰博物馆免费开放工作经费支出。

1.1.5 资金使用情况

根据项目主管部门提供的资料，2021 年博物馆纪念馆免费开放补助资金累计支付 399714.05 元。具体支付情况如下：

日期	支付金额(元)	用途
20211201	19991.00	博物馆更换维修灯具费
20211207	21345.98	博物馆 11 月电费
20211209	14442.39	博物馆自聘人员及志愿者 12 月工资
20211210	71107.61	博物馆预交电费
20211211	850.00	西哈拉到州局送博物馆考核档案差费
20211215	2750.00	博物馆采购档案柜
20211215	760.00	博物馆采购测温仪

20211215	2207.00	博物馆采购防疫物资
20211215	5000.00	博物馆采购一批办公耗材
20211216	2640.00	博物馆采购对讲机
20211217	58890.00	博物馆消防设备维修项目
20211220	2105.00	博物馆采购饮水机和采样标本运输箱
20211220	3010.00	博物馆采购一批劳保用品
20211222	580.00	博物馆采购移动硬盘
20211223	95084.57	博物馆消防管道维修费
20211223	98950.50	博物馆水暖空调等零星维修
合计	399714.05	

1.2 项目组织与管理情况

1.2.1 项目管理情况

本项目涉及部门为若羌县文化体育广播电视和旅游局和若羌县财政局。各部门主要职责如下：

若羌县文化体育广播电视和旅游局：主要负责组织编制项目资金绩效目标；组织项目申报；文化工作包含公共文化基础设施服务体系建设、群众文化活动的开展、文化遗产的保护、文化市场的管理、博物馆事业的发展等等，充分发挥文化行政管理部门在社会文化中的主导作用；对项目实施进行督导与评估。

若羌县财政局：主要负责审核项目资金的年度预算及项目资金拨付管理，协同各部门制订和完善资金管理办法；会同若

羌县文化体育广播电视和旅游局组织项目验收；根据项目资金预算和项目实施结果及时拨付资金等。

1.2.2 资金管理情况

1、若羌县文化体育广播电视和旅游局各项收入和支出全部纳入单位预算统一管理，统筹安排使用。

2、财务管理遵循“统一领导、集中管理”和“大额开支、重大项目集体决策”的原则。

3、支出严格执行各项财务制度的开支范围及标准，按规定的程序和权限审核、审批，并由具体经办人、证明人、审批人签字。各项支出由单位财务部门按照批准的预算和有关规定审核办理。办公室合理做好年度支出计划的安排；财务办合理调度资金，确保预算执行，定期向各办公室通报部门预算进度的执行情况。

1.3 项目绩效目标

1.3.1 总体目标

充分发挥博物馆收藏、宣传和教育的重要作用，发掘文物历史、科学、艺术价值，讲好楼兰故事，让馆藏文物“活”起来；加强社会主义核心价值体系和公民思想道德建设，进一步提高政府为全社会提高公共文化服务水平，实现和保障人民群众基本文化权益。

1.3.2 阶段性目标

根据《预算法》、《财政支出绩效评价管理暂行办法》

（财预〔2020〕10号）、《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）、《自治区党委自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30号）、《自治区财政支出绩效评价管理暂行办法》（新财预〔2018〕189号）等文件要求和规定，结合项目实施单位的规章制度以及财务相关资料，评价小组对项目绩效目标进行了进一步的完善，完善后绩效目标如下：

（1）项目产出目标

①数量指标

安排运行经费的博物馆，预期指标值为=1家；

博物馆全年开放天数，预期指标值为 ≥ 300 天。

②质量指标

免费开放绩效考评率，预期指标值为 $\geq 95\%$ ；

博物馆馆内陈列展示水平，预期指标值为 $\geq 95\%$ ；

社会教育服务水平，预期指标值为 $\geq 95\%$ 。

③时效指标

博物馆纪念馆免费开放专项资金完成时间，预期指标值为2021年12月31日。

④成本指标

博物馆纪念馆免费开放成本支出，预期指标值为 ≤ 40 万元；

博物馆纪念馆免费开放专项资金到位率，预期指标值为 $\geq 95\%$ 。

（2）项目效益目标

①社会效益指标

充分发挥宣传教育和社会服务阵地作用，预期指标值为有效提升。

②经济效益指标

带动文创商品销售，预期指标值为有效带动。

（3）相关满意度目标

满意度指标：社会公众对博物馆纪念馆服务满意度(%)，预期指标值为 $\geq 95\%$ 。

2.绩效评价工作开展情况

2.1 绩效评价目的、对象和范围

2.1.1 绩效评价目的

1、通过绩效评价，对预算资金的投入、过程、产出、效果四个方面进行绩效评价，反映项目规范性、绩效目标设立的合理性和科学性、资金到位、支出情况，形成真实完整、数据准确、分析透彻、逻辑清晰、客观公正的绩效评价结论，为项目后续资金投入、分配和管理提供决策依据；同时作为以后年度若羌县编制预算和安排财政项目资金的重要依据，逐步树立以结果为导向、讲求绩效的观念。

2、通过绩效评价，考察 2021 年博物馆纪念馆免费开放补助资金资金使用的安全性、规范性和效益性。通过评价、

总结项目实施的做法、经验和教训，提出改进措施和建设性意见，为项目绩效管理提供决策参考及政策制定依据。

3、通过绩效评价，能够让各级工作人员认识到发挥项目资金效益的重要性，强化工作职责；能够更清晰地界定工作的内容与其需要达到的标准；能够让工作人员清楚认识到各自的问题和不足，激励加强项目管理、资金管理、绩效评价理论学习和实践活动，提高工作效率。同时也可在实践中检验绩效评价工作的针对性和可操作性，推动绩效评价的制度体系建设。

2.1.2 绩效评价对象

根据《财政支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）文件要求，对2021年博物馆纪念馆免费开放补助资金开展绩效评价，本次绩效评价主要围绕项目决策（包括项目实施、绩效目标、资金投入）、项目过程（包括资金管理、组织实施）、项目产出（包括产出数量、质量、时效、成本）和项目效益等进行评价。

2.1.3 绩效评价范围

本项目绩效评价的范围包括：

1、项目决策情况，包括审批实施情况、绩效目标设定情况，资金投入和筹措等；

2 资金管理和使用情况，包括预算执行情况，资金到位和使用情况，支付合法合规性等；

3、项目组织实施情况，包括相关管理制度办法是否健

全，是否按照有关法律法规要求开展和实施，制度执行是否有效等；

4、产出情况，包括项目内容和任务完成情况，质量是否达标，验收是否合格，是否在规定的时间内完成，项目进度是否合理，项目成本是否实现有效节约等；

5、取得的效益情况，包括社会效益、经济效益、生态效益、可持续影响；社会公众或服务对象是否满意等。

2.2 绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价标准

2.2.1 绩效评价原则

本次绩效评价秉承科学规范、公正公开、分级分类、绩效相关等原则，按照从投入、过程到产出效果和影响的绩效逻辑路径，结合 2021 年博物馆纪念馆免费开放补助资金实际开展情况，运用定量和定性分析相结合的方法，总结经验做法，反思项目实施和管理中的问题，以切实提升财政资金管理的科学化、规范化和精细化水平。

1、科学公正。绩效评价应当运用科学合理的方法，按照规范的程序，对项目绩效进行客观、公正的反映。

2、统筹兼顾。单位自评、部门评价和财政评价职责明确，各有侧重，相互衔接。单位自评由项目单位自主实施，即“谁支出、谁自评”。部门评价和财政评价在单位自评的基础上开展，必要时可委托第三方机构实施。

3、激励约束。绩效评价结果应与预算安排、政策调整、

改进管理实质性挂钩，体现奖优罚劣和激励相容导向，有效要安排、低效要压减、无效要问责。

4、公开透明。本次项目支出绩效评价结果已依法依规在若羌县政府网站上公开，并自觉接受社会监督。

2.2.2 评价指标体系

2021 年博物馆纪念馆免费开放补助资金绩效评价指标体系的设计，是在充分与项目实施单位、项目主管单位、财政局等相关单位沟通、掌握项目状况的基础上，并在征求了相关单位意见后，经专家组讨论研究，形成了 2021 年博物馆纪念馆免费开放补助资金的项目支出绩效评价指标体系。

1、确定评价指标

结合项目实际情况，此次绩效评价在指标体系设计上共分为三级指标。其中，一级指标 4 个，分别为项目决策、项目过程、项目产出、项目效益；二级指标 10 个；三级指标 17 个。

2、确定权重和分值

本项目设计绩效评价指标体系满分 100 分。评价指标的权重根据各项指标在评价体系中的重要程度确定，突出结果导向。按照财预〔2020〕10 号文件关于“原则上产出、效益指标权重不低于 60%”的要求，本项目产出、效益指标权重 60%（即 60 分）。

3、评分结果

本项目绩效评价评分按照《关于印发〈项目支出绩效评

价管理办法》的通知》（财预〔2020〕10号），绩效评价结果实施百分制和四级分类。四个级别分别是：优、良、中、差，90（含）-100分为优、80（含）-90分为良、60（含）-80分为中、60分以下为差。

评价计分结果	评价结果级别
90（含）—100分	优
80（含）—90分	良
60（含）—80分	中
60分以下	差

4、指标体系分析

（1）项目决策指标分析

一级指标：项目决策 总分 22 分

二级指标：项目实施（共 6 分）

三级指标：实施依据充分性（共 3 分）

实施程序规范性（共 3 分）

二级指标：绩效目标（共 8 分）

三级指标：绩效目标合理性（共 4 分）

绩效指标明确性（共 4 分）

二级指标：资金投入（共 8 分）

三级指标：预算编制科学性（共 4 分）

资金分配合理性（共 4 分）

指标说明详见下表：

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明	分值
项目决策	项目实施	实施依据充分性	项目实施是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目实施依据情况。	评价要点： ①项目实施是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目实施是否符合行业发展规划和政策要求； ③项目实施是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则； ⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。	3
		实施程序规范性	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目实施的规范情况。	评价要点： ①项目是否按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料是否符合相关要求； ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。	3
	绩效目标	绩效目标合理性	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点： （如未设定预算绩效目标，也可考核其他工作任务目标） ①项目是否有绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性； ③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平； ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。	4
		绩效指标明确性	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	评价要点： ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。	4
	资金投入	预算编制科学性	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点： ①预算编制是否经过科学论证； ②预算内容与项目内容是否匹配； ③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制； ④预算确定的项目投资额或资金量是否和工作任务相匹配。	4
		资金分配合理性	项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	评价要点： ①预算资金分配依据是否充分； ②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。	4

(2) 项目过程指标分析

一级指标：项目过程 总分 18 分

二级指标：资金管理（共 12 分）

三级指标：资金到位率（共 4 分）

预算执行率（共 4 分）

资金使用合规性（共 4 分）

二级指标：组织实施（共 6 分）

三级指标：管理制度健全性（共 3 分）

制度执行有效性（共 3 分）

指标说明详见下表：

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明	分值
项目过程	资金管理	资金到位率	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。 实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。 预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算安排到具体项目的资金。	4
		预算执行率	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。 实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。	4
		资金使用合规性	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点： ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途； ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	4
	组织实施	管理制度健全性	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点： ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度； ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。	3
		制度执行有效性	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	评价要点： ①是否遵守相关法律法规和相关管理规定； ②项目调整及支出调整手续是否完备； ③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档； ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。	3

(3) 项目产出指标分析

一级指标：项目产出 总分 40 分

二级指标：产出数量（共 12 分）

三级指标：实际完成率（共 12 分）

二级指标：产出质量（共 12 分）

三级指标：质量达标率（共 12 分）

二级指标：产出时效（共 12 分）

三级指标：完成及时性（共 12 分）

二级指标：产出成本（共 4 分）

三级指标：成本节约率（共 4 分）

指标说明详见下表：

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明	分值
项目产出	产出数量	实际完成率	项目实施的实际产出数与计划产出数的比率，用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。	实际完成率=（实际产出数/计划产出数）×100%。 实际产出数：一定时期（本年度或项目期）内项目实际产出的产品或提供的服务数量。 计划产出数：项目绩效目标确定的在一定时期（本年度或项目期）内计划产出的产品或提供的服务数量。	12
	产出质量	质量达标率	项目完成的质量达标产出数与实际产出数的比率，用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。	质量达标率=（质量达标产出数/实际产出数）×100%。 质量达标产出数：一定时期（本年度或项目期）内实际达到既定质量标准的产品或服务数量。既定质量标准是指项目实施单位设立绩效目标时依据计划标准、行业标准、历史标准或其他标准而设定的绩效指标值。	12
	产出时效	完成及时性	项目实际完成时间与计划完成时间的比较，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	实际完成时间：项目实施单位完成该项目实际所耗用的时间。 计划完成时间：按照项目实施计划或相关规定完成该项目所需的时间。	12
	产出成本	成本节约率	完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率，用以反映和考核项目的成本节约程度。	成本节约率=[（计划成本-实际成本）/计划成本]×100%。 实际成本：项目实施单位如期、保质、保量完成既定工作目标实际所耗费的支出。 计划成本：项目实施单位为完成工作目标计划安排的支出，一般以项目预算为参考。	4

(4) 项目效益指标分析

一级指标：项目效益 总分 20 分

二级指标：项目效益（共 20 分）

三级指标：实施效益（共 10 分）

三级指标：满意度（共 10 分）

指标说明详见下表：

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明	分值
项目效益	项目效益	实施效益	项目实施所产生的效益。	项目实施所产生的社会效益、经济效益、生态效益、可持续影响等。可根据项目实际情况有选择地设置和细化。	10
		满意度	社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度。	社会公众或服务对象是指因该项目实施而受到影响的部门（单位）、群体或个人。一般采用社会调查的方式。	10

2.2.3 绩效评价方法

绩效评价方法主要包括成本效益分析法、比较法、因素分析法、最低成本法、公众评判法、标杆管理法等。

结合 2021 年博物馆纪念馆免费开放补助资金的特点，经与项目实施单位、项目主管单位、财政局等相关单位沟通后采取以下绩效评价方法：

1、公众评判法

本项目公众评判法主要是采取问卷调查的方式，主要是问卷调查广泛采纳参观者的评价。

2021 年博物馆纪念馆免费开放补助资金具有较为清晰的服务群体，且该项目绩效状况的优劣，很大程度上体现在博物馆全年开放天数，馆内陈列展示水平、专项资金到位率、

充分发挥宣传教育和社会服务阵地作用等方面。为此，与该项目评价的具体指标相对应，设计了调查问卷，按照一定比例，以电话、现场询问等方式进行问卷调查，收集、分析所取得的样本数据，从而推断确定目标群体的满意度，进而评价满意度指标。

2、数据采集法

本项目实施后与实际博物馆全年开放天数等数据进行采集分析绩效目标实现程度。

3、比较法

本项目比较法，主要是将博物馆全年开放天数，馆内陈列展示水平、专项资金到位率实际完成值与预期目标值进行比较；以及将项目实施后对充分发挥宣传教育和社会服务阵地作用等方面的情况与项目实施前的情况（即历史情况）进行比较。

2.2.4 绩效评价标准

绩效评价标准通常包括计划标准、行业标准、历史标准等，用于对绩效指标完成情况进行比较。

结合 2021 年博物馆纪念馆免费开放补助资金的特点，经与项目实施单位、项目主管单位、财政局等相关单位沟通后采取以下绩效评价标准：

1、计划标准。以预先制定的博物馆全年开放天数，馆内陈列展示水平、专项资金到位率、充分发挥宣传教育和社会服务阵地作用等作为目标，制定项目实施方案、资金预算。

2.3 绩效评价工作过程

1、前期准备

对项目实施的全过程，收集、整理项目实施的相关资料，了解项目实施情况和资金支付情况。根据初步掌握的情况，成立专门的绩效评价工作小组。绩效评价小组办公室设在财政局，负责绩效评价工作的整体协调及日常绩效评价工作任务完成情况跟踪落实等。小组通过内部仔细分析讨论以及向相关专家咨询意见，对项目的情况进一步梳理，确定绩效评价关注的重点，制定本次绩效评价工作方案。从项目内容出发，结合项目预期目标，制定了本次绩效评价的指标体系。

2、组织实施

评价的具体实施根据评价指标及评价工作要求，对具体评价内容和不同环节，采用以下取得的资料与评价方式：

（1）实地考察。根据评价指标及评价工作要求，到实地采取调查、询查、复核等方式收集、整理数据和资料，包括评价对象的基本情况、财政资金使用情况、评价指标体系需要的相关资料等。根据基础资料，核实数据的全面性、真实性以及指标口径的一致性，并对所掌握的有关信息资料采用相关方法进行分类、整理和分析，根据评价标准进行打分。

（2）问卷调查。选择与项目评价有关的调查对象，设计调查问卷。通过问卷调查，对有关评价内容完成情况进行打分，并根据分值评价绩效目标完成情况，作为对项目评价的依据。

(3) 项目评价小组人员与专业技术人员相结合评价。对绩效评价工作专业性较强的内容，在评价工作过程中，采用以专业技术人员与有关科（股）室、其他单位专业人员进行评价相结合的方式，分别对相关专业指标进行现场问询、检验和考察。

3、数据集中分析

工作小组对相关资料，包括资金文件、项目实施方案、相关管理办法，问卷调查等进行集中分析。在查阅大量项目资料的基础上，根据考察、考评的结果进行整理、分析。

4、分析总结

(1) 根据绩效评价工作小组的意见及考察、考评的结果进行整理、分析，撰写绩效评价报告初稿。

(2) 就绩效评价报告与项目实施单位等相关单位征求意见，形成最终的绩效评价报告。

3.综合评价情况及评价结论

本项目的绩效评价结果为“优”，综合评分 97.49 分。其中项目决策 21 分，项目过程 17.49 分，项目产出管理得分 39 分，项目效益 20 分。具体评分见下表：

2021 年博物馆纪念馆免费开放补助资金

指标类别	1.项目决策	2.过程管理	3.项目产出	4.项目效益	合计
权重	22%	18%	40%	20%	100%
分值	22	18	40	20	100
得分	21	17.49	39	20	97.49

项目决策方面：本项目实施符合国家法律法规、国民经

济发展规划和相关政策；项目按规定的程序审批、实施。项目设定的绩效目标依据充分，符合客观实际，并对绩效目标细化分解。资金测算科学，分配合理。但是效益指标设置不全面，缺少可持续影响指标，未体现出项目的可持续性，扣 1 分。

过程管理方面：本项目自治州专项资金 40 万元，资金到位率 100%，资金使用符合行业及相关财务管理制度规定。同时实施单位的财务和业务管理制度健全，相关资料齐全并及时归档。但博物馆设备采购及灯具更换维修验收资料表格内容填写不完整，扣 0.5 分。项目资金实际支付 39.971405 万元，项目资金结余 285.95 元，预算执行率为 99.93%，按比例扣 0.01 分。

项目产出方面：项目实施后补助享受博物馆数量、全年开放天数、补助资金支付时间都按照目标计划完成。本项目预算投入 40 万元，项目专项资金支付 39.971405 万元。成本控制较好，未超成本但也无成本节约，成本节约率为 0%，扣 1 分。

项目效益方面：博物馆依托陈列展览为知识信息载体，以构筑社会核心价值体系为根本，通过各种宣传教育手段让社会公众实现知识信息共享，为社会发展提供精神动力和智力支持。同时，博物馆文化创意产品的出现，更加有力地促进博物事业的繁荣与发展，才能为公民,为社会提供更好的服

务,并为社会主义文化和经济建设做出贡献,实现社会效益和经济效益的双丰收。受到的一致好评。

4.绩效评价指标分析

4.1 项目决策情况

4.1.1 实施依据充分性

2021 年博物馆纪念馆免费开放补助资金符合巴州财政局下发《关于提前下达 2021 年博物馆纪念馆逐步免费开放补助资金的通知》（巴财教〔2020〕57 号）、《关于下达 2021 年全区博物馆纪念馆逐步免费开放补助资金（第二批）的通知》（新财教〔2021〕69 号）文件相关要求，实施符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；项目实施符合行业发展规划和政策要求；项目实施与部门职责范围相符，属于部门履职所需；项目属于公共财政支持范围，符合中央、地方事权支出责任划分原则；项目与相关部门同类项目或部门内部相关项目不重复。

本项满分 3 分，评估得分 3 分。

4.1.2 实施程序规范性

2021 年博物馆纪念馆免费开放补助资金由若羌县文化体育广播电视和旅游局按有关程序报批、实施。经会议研究确定最终预算方案，明确博物馆建设内容以及建设时间安排。

因此，本项目实施程序规范；审批文件、材料符合相关要求，事前已经过必要的集体决策。

本项满分 3 分，评估得分 3 分。

4.1.3 绩效目标合理性

2021 年博物馆纪念馆免费开放补助资金设立了项目绩效目标，绩效目标指标设置较为合理，项目绩效目标与实际工作内容相关性较强；项目预期产出效益和效果基本符合正常的业绩水平；绩效目标与预算确定的项目投资额相匹配。但是效益指标设置不全面，缺少可持续影响指标，未体现出项目的可持续性。

本项满分 4 分，评估得分 3 分。

4.1.4 绩效指标明确性

2021 年博物馆纪念馆免费开放补助资金，根据《项目绩效目标申报表》，设置一级指标 3 条，二级指标 7 条，三级指标 11 条，其中量化指标条数共 8 条，绩效目标指标设定较为清晰，指标可衡量性较强，指标与项目目标任务数或计划数相对应。

本项满分 4 分，评估得分 4 分。

4.1.5 预算编制科学性

本项目预算资金 40 万元，来源为自治区专项资金 40 万元。资金预算的编制和下达金额根据若羌县申报并批复的项目内容确定。预算编制较为科学，预算内容与项目内容相匹

配，预算额度测算依据充分，预算确定的资金量与若羌县科普馆建设任务数量相匹配。

本项满分 4 分，评估得分 4 分。

4.1.6 资金分配合理性

本项目主管单位为若羌县文化体育广播电视和旅游局，项目实施单位为若羌县文化体育广播电视和旅游局。资金到位后全额分配给若羌县文化体育广播电视和旅游局。预算资金分配依据充分，资金分配额度合理，与项目单位实际相适应。

本项满分 4 分，评估得分 4 分。

4.2 项目过程情况

4.2.1 资金到位率

资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%

根据巴州财政局下发《关于提前下达 2021 年博物馆纪念馆逐步免费开放补助资金的通知》（巴财教〔2020〕57 号）、《关于下达 2021 年全区博物馆纪念馆逐步免费开放补助资金（第二批）的通知》（新财教〔2021〕69 号）文件，下拨博物馆纪念馆逐步免费开放补助资金 40 万元。实际到位 40 万元，资金到位率 100%。

本项满分 4 分，评估得分 4 分。

4.2.2 预算执行率

预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%

本项目自治区专项到位资金 40 万元，实际支付 39.971405 万元，项目资金结余 285.95 元，预算执行率为 99.93%。

本项满分 4 分，评估得分 3.99 分。

4.2.3 资金使用合规性

本项目资金的使用符合《中华人民共和国预算法》、《中华人民共和国会计法》、《若羌县财政预算资金拨付管理暂行办法》等法律法规和相关规定。资金的使用有完整的审批程序和手续；资金使用符合博物馆纪念馆逐步免费开放专项资金支持的范围。不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。

本项满分 4 分，评估得分 4 分。

4.2.4 管理制度健全性

若羌县文化体育广播电视和旅游局制定了《若羌县文化体育广播电视和旅游局财务管理办法》和《若羌县文化体育广播电视和旅游局内控管理制度》，制定了较为全面的项目管理制度，对项目实施、组织与管理、跟踪与验收、监督与评价以及资金管理等方面都做出明确的规范要求。同时，项目的实施严格遵守《中华人民共和国预算法》、《中华人民共和国会计法》、《中华人民共和国政府采购法》等法律法规、财经制度的要求。

本项满分 3 分，评估得分 3 分。

4.2.5 制度执行有效性

本项目在实施过程中严格遵守相关法律法规和相关管理规定，如《中华人民共和国预算法》、《中华人民共和国会计法》等，严格按照《关于下达 2021 年全区博物馆纪念馆逐步免费开放补助资金（第二批）的通知》（新财教〔2021〕69 号）要求执行。有关资料齐全，并及时整理归档。本项目无项目调整及支出调整，制度执行有效性较高。但博物馆设备采购及灯具更换维修验收资料表格内容填写不完整，扣 0.5 分。

本项满分 3 分，评估得分 2.5 分。

4.3 项目产出情况

4.3.1 产出数量

实际完成率=（实际产出数/计划产出数）×100%。

本项目计划安排运行经费的博物馆 1 家，实际完成博物馆 1 家，完成率 100%；博物馆全年开放天数≥300 天，实际完成博物馆全年开放天数 305 天，完成率 101.67%。

本项满分 12 分，评估得分 12 分。

4.3.2 产出质量

本项目博物馆馆内陈列展示水平≥95%，实际完成 95%；社会教育服务水平≥95%，实际完成 95%；免费开放绩效考评率 95%，完成年初制定的绩效考评率≥95%的目标，质量达标率均为 100%。

本项满分 12 分，评估得分 12 分。

4.3.3 产出时效

根据《关于下达 2021 年全区博物馆纪念馆逐步免费开放补助资金（第二批）的通知》（新财教〔2021〕69 号）要求，以及资金支付情况，本项目计划专项资金完成时间为 2021 年 12 月 31 日，实际完成时间为 2021 年 12 月 23 日，完成及时性较好。

本项满分 12 分，评估得分 12 分。

4.3.4 产出成本

成本节约率=[(计划成本-实际成本)/计划成本]×100%。

本项目预算投入 40 万元，项目专项资金支付 39.971405 万元，项目资金结余 285.95 元。实际成本未超计划成本，成也无节约，成本节约率为 0%。

本项满分 4 分，评估得分 3 分。

4.4 项目效益情况

4.4.1 实施效益

本项目实施所产生的效益主要包括社会效益和可持续影响。

（1）经济效益

博物馆文化创意产品的出现，是促进博物馆事业发展的重要手段和基础，才能更加有力地促进博物事业的繁荣与发展，才能为公民,为社会提供更好的服务,并为社会主义文化

和经济建设做出贡献，实现社会效益和经济效益的双丰收。

（2）社会效益

博物馆依托陈列展览为知识信息载体，以构筑社会核心价值体系为根本，通过各种宣传教育手段让社会公众实现知识信息共享，为社会发展提供精神动力和智力支持。

本项满分 10 分，评估得分 10 分。

4.4.2 满意度

本项目服务对象和受益群众主要是各族群众，通过问卷调查方式收集服务对象和受益群众对本项目实施的满意度。

本次调查问卷中，问题 4 至 6 涉及到了服务对象满意度指标。调查结果显示，90%（45/50×100%）的群众对博物馆馆内工作人员亲和态度满意，10%（5/50×100%）的群众对博物馆馆内工作人员亲和态度一般满意；80%（40/50×100%）的群众对博物馆在特殊设施（为弱势群体）的设置方面满意，20%（10/50×100%）的群众对博物馆在特殊设施（为弱势群体）的设置方面一般满意；90%（45/50×100%）的群众对讲解服务满意，10%（5/50×100%）的群众对讲解服务一般满意。采用加权平均法进行综合评价，本次调查共计收回 50 份调查问卷，依据已回收问卷汇总得知：满意为 86.67%，一般满意为 13.33%，不满意为 0%。

满意度 = $\sum \text{样本数} \times (\text{“满意”} \times 1.0 + \text{“一般满意”} \times 0.7 + \text{“不满意”} \times 0) / \text{总样本数} \times 100\%$ 。综合来看，受访对象的满意度分

析结果= (43×1+7×0.7) /50×100%=95.8%。

根据评分规则设定：满意度超过 95%得满分，不足 95%的该指标得分=满意度×该指标权重分值，满意度 60%以下，不得分。

本项满分 10 分，评估得分 10 分。

5.主要经验及做法、存在的问题及原因分析

5.1 主要经验及做法

2021 年博物馆纪念馆免费开放补助资金的有效管理，有效地提高了场馆的设施水准，保障了场馆的正常、高效运作，充分发挥了博物馆纪念馆明史、资政、育人的社会价值和文化资源利用价值，为广大人民群众提供了更为优质的文化服务，为拓展爱国主义教育、弘扬中华优秀传统文化起到了重要作用。

1、紧扣地方区域特色，彰显地域文化内核

若羌县楼兰博物馆紧扣馆藏文物特色，深挖文物内涵，向公众推出既体现自身优势、又彰显地域特性的文物展陈。博物馆以时代背景为主线，充分展现了中西方文化交融的繁荣景象，以及当时丝绸之路经济、文化交流的繁荣面貌和盛极一时的楼兰国。

2、临展社教活动丰富，教育功能极具凸显

场馆顺应当前教育需求，开设各类教育项目、强化教育手段，采取更加积极主动的方式吸引群众参观。如，举办“小小讲解员”暑假培训班，目的是培养广大少年儿童对历史文

化的兴趣和与人沟通交往的能力。楼兰博物馆开展“粽情端午 香聚文博”主题社教活动，以端午节为契机，引导青少年深入了解传统节日、感受中华文化底蕴。为庆祝中国共产党成立 100 周年，大力推进红色基因传承，楼兰博物馆举办“七一”建党节主题社教活动。通过此次活动将党史知识普及与手工活动相融合，楼兰博物馆积极发挥阵地作用，以特色鲜明的方式传承红色基因，加深青少年对中国共产党的历史了解，引导青少年从小学党史、感党恩、跟党走，厚植爱党爱国情怀，争做小小追梦人。

3、严格程序，确保资金效益。严格资金审批流程，明确资金使用范围，保证项目资金专款专用。始终坚持按项目实施进度拨付资金，资金审批后直接拨付到补助供货方，有效杜绝了截留、挪用、滞留、浪费资金等现象的发生，确保了资金使用安全和最大效益的发挥。

5.2 存在的问题及分析

1、绩效目标合理性有待提升

绩效目标总体设置较为合理，年度绩效目标总体完整、可实现，但效益指标设置不全面，缺少可持续影响指标，未体现出项目的可持续性。建议增加可持续影响指标：“不断强化文物的实证史证作用和宣传教育功能，不断弘扬传承优秀传统文化，大力培育社会主义核心价值观，目标值设置为有效提升”。

2、经查证项目验收资料时发现，该项目博物馆设备采购及灯具更换维修验收资料中的表格内容填写不完整。例如：验收日期未填写，验收时间不明确。

6.有关建议

1、提升绩效目标编制水平

针对绩效目标合理性不足的问题，建议若羌县文化体育广播电视和旅游局加强项目目标研究，提升目标申报水平。首先，在项目绩效目标申报阶段，应认真研究项目特点，从明确性、可衡量性、可实现性、相关性和时限性等方面着手，设置与项目匹配的指标，更好地凸显项目绩效。

2、加强对项目实施关键过程痕迹资料的审核管理，规范项目档案管理流程并严格实施，以保证项目档案的完整性。

7.其他需要说明的问题

我们的责任是在实施绩效评价程序的基础上对项目管理、资金执行、资金的使用、项目目标达成进行绩效评价。项目评价的可靠性基于相关部门和单位提供资料的全面性和准确性，评价机构尽可能地收集更为全面、有效、准确的文件和数据，但由于受客观因素的限制，只能在相关部门和单位提供的现有资料的前提下，结合应有的职业判断作出尽可能可靠的评价结论。

本绩效评价报告是在被评价单位提供项目资料的基础上核实、分析而完成的，评价工作组现场核实的事项仅限于

与 2021 年博物馆纪念馆免费开放补助资金有关的方面。同时评价报告及结论也受评价人员对项目的了解程度、专业知识和评价能力的限制，因此，本绩效评价报告仅对 2021 年博物馆纪念馆免费开放补助资金的绩效评价发表意见，不应视为是对项目主管单位工作的全面评价，也不应视为是对项目执行单位财务报表的客观性、公允性发表审计意见。因使用不当而造成的不利事项，与执行评价的第三方评价机构和执行评价的工作人员无关。

本次评价结果依赖于评价期搜集的项目的基础数据，随着时间变更，基础数据可能会发生变化，评价结果和结论可能会不同。

主评人（签字）：

日期：2022 年 8 月 10 日

附件 1：项目支出绩效评价指标体系及评分

项目支出绩效评价指标体系及评分

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明	分值	得分
项目决策	项目实施	实施依据充分性	项目实施是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目实施依据情况。	评价要点： ①项目实施是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目实施是否符合行业发展规划和政策要求； ③项目实施是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则； ⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。	3	3
	实施规范性	实施程序规范性	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目实施规范情况。	评价要点： ①项目是否按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料是否符合相关要求； ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。	3	3
	绩效目标	绩效目标合理性	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点： (如未设定预算绩效目标，也可考核其他工作任务目标) ①项目是否有绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性； ③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平； ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。	4	3
	资金投	预算编制科学性	项目预算编制是否经过科学论证、有	评价要点： ①预算编制是否经过科学论证；	4	4

项目过程	入	性	明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	②预算内容与项目内容是否匹配；		
				③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制；		
				④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。		
		资金分配合理性	项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目资金分配的科学性、合理性情况。	评价要点：	4	4
				①预算资金分配依据是否充分；		
				②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。		
	资金管理	资金到位率	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实项目的总体保障程度。	资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。	4	4
				实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。		
				预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算安排到具体项目的资金。		
		预算执行率	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。	4	3.99
				实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。		
		资金使用规范性	项目资金使用是否符合财务规章制度，用以反映和考核项目资金运行规范情况。	评价要点：	4	4
				①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；		
				②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续；		
				③是否符合项目预算批复或合同规定的用途；		
				④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。		
	组织实施	管理制度健全性	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点：	3	3
				①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度；		
				②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。		
		制度	项目实施是	评价要点：	3	2.5

		执 行 性	否符合相关管理规定,用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	①是否遵守相关法律法规和相关管理规定; ②项目调整及支出调整手续是否完备; ③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档; ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。		
项目产出	产出数量	实 际 成 率	项目实施的 实际产出数 与计划产出 数的比率,用 以反映和考 核项目产出 数量目标的 实现程度。	实际完成率=(实际产出数/计划产出数)×100%。 实际产出数:一定时期(本年度或项目期)内项目实际产出的产品或服务数量。 计划产出数:项目绩效目标确定的在一定时期(本年度或项目期)内计划产出的产品或服务数量。	12	12
	产出质量	质 量 标 率	项目完成的 质量达标产 出数与实际 产出数的比 率,用以反映 和考核项目 产出质量目 标的实现程 度。	质量达标率=(质量达标产出数/实际产出数)×100%。 质量达标产出数:一定时期(本年度或项目期)内实际达到既定质量标准的产品或服务数量。既定质量标准是指项目实施单位设立绩效目标时依据计划标准、行业标准、历史标准或其他标准而设定的绩效指标值。	12	12
	产出时效	完 成 时 及 性	项目实际完 成时间与计 划完成时间 的比较,用以 反映和考核 项目产出时 效目标的实 现程度。	实际完成时间:项目实施单位完成该项目实际所耗用的时间。 计划完成时间:按照项目实施计划或相关规定完成该项目所需的时间。	12	12
	产出成本	成 本 约 率	完成项目计 划工作目标 的实际节约 成本与计划 成本的比率, 用以反映和 考核项目的 成本节约程 度。	成本节约率=[(计划成本-实际成本)/计划成本]×100%。 实际成本:项目实施单位如期、保质、保量完成既定工作目标实际所耗费的支出。 计划成本:项目实施单位为完成工作目标计划安排的支出,一般以项目预算为参考。	4	3
项目效益	项目效益	实 施 效益	项目 实施 所 产生的效益。	项目实施所产生的社会效益、经济效益、生态效益、可持续影响等。可根据项目实际情况有选择地设置和细化。	10	10
		满 意 度	社 会 公 众 或 服 务 对 象 对 项 目 实 施 效 果 的 满 意 程 度。	社会公众或服务对象是指因该项目实施而受到影响的部门(单位)、群体或个人。一般采取社会调查的方式。	10	10
合计					100	97.49

附件 2：项目满意度调查问卷

2021 年博物馆纪念馆免费开放补助资金 满意度调查问卷

在 2021 年博物馆纪念馆免费开放补助资金绩效评价调查问卷的实施过程中，评价小组在若羌县文化体育广播电视和旅游局、财政局协助下对项目随机抽取群众发调查问卷 50 份。其中有效问卷 50 份，问卷回收率为 100%，具体分析如下：

1.您的年龄：

A.20 岁以下（5）

B.20--30 岁（10）

C.30--40 岁（10）

D.40--50 岁（15）

E.50 岁以上（15）

2.您通常会在什么时间选择到博物馆参观：

A.周末及节假日（30）

B.工作日的空闲时间（10）

C.两者都有（10）

3.认为参观博物馆的目的是什么：

A.学习知识（20）

B.教育子女（20）

C.休闲娱乐（10）

4.您对博物馆馆内工作人员亲和态度是否满意？

A.满意（45）

B.一般满意（5）

C.不满意（）

5.您认为博物馆在特殊设施（为弱势群体）的设置方面，
总体感觉是否满意？

A.满意（40）

B.一般满意（10）

C.不满意（）

D.很不满意（）

6.您对讲解服务是否满意？

A.满意（45）

B.一般满意（5）

C.不满意（）

7.博物馆在指示标识方面，你觉得有哪些是比较好的：

A.指示牌清楚地指明参观路线（22）

B.标识牌有图像辅助文字说明，内容简单明白（20）

C.标识牌的空间布局合理（5）

D.标识牌大小、字数、外观等设置合理（3）

E.其他 _____

附件 3：2021 年博物馆纪念馆免费开放补助资金相关图片





